



संदर्भ सं.बर्ड (कोल)/²⁶⁰⁸⁻²⁶³⁰ / एसीए आईएच / 2025-26

दिनांक : 17 नवंबर 2025

To
Chief Executive Officer
StCBS and DCCBs

प्रिय महोदय/ महोदया,

Announcement –

Programme on Onboarding to RBI Integrated Ombudsman Scheme (18-19 December 2025)

हम "Programme on Onboarding to RBI Integrated Ombudsman Scheme" के दिनांक 18 से 19 दिसंबर 2025 (गुरुवार से शुक्रवार) के दौरान बर्ड कोलकाता, 6 रॉयड स्ट्रीट, कोलकाता- 700016 में आयोजन की सहर्ष घोषणा करते हैं। ज्ञातव्य हो कि, भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, सभी राज्य सहकारी बैंक और केंद्रीय जिला सहकारी बैंकों (संलग्न अनुलग्नक के अनुसार) द्वारा प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लेना अनिवार्य है।

We are happy to announce "Programme on Onboarding to RBI Integrated Ombudsman Scheme" during 18-19 December 2025 (Thursday to Friday) at BIRD, Kolkata, 6 Royd Street, Kolkata- 700016. It may be noted that, as per RBI guidelines, it is mandatory to attend the captioned Training Programme by all StCBs and DCCBs (as per attached annexure).

2. कार्यक्रम का उद्देश्य निम्नलिखित है:

The objectives of the programme are:

1. On-boarding of Cooperative banks to RBI ombudsman.
2. To know about the benefits of banking ombudsman, appointed by the RBI.
3. Banking ombudsman addresses customer complaints about bank services, such as issues with ATMs, cards, and unfair practices.

3. यह कार्यक्रम आवासीय है (ट्विन शेयरिंग के आधार पर) और प्रतिभागियों के लिए आवास की व्यवस्था बर्ड कोलकाता द्वारा की जाएगी। कार्यक्रम में भागीदारी हेतु कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा। हालांकि, बर्ड, कोलकाता द्वारा कोई टीए/ डीए स्वीकार्य नहीं होगा। प्रतिभागियों को आने-जाने का खर्च स्वयं वहन करना होगा।

The programme is residential (on a twin sharing basis) and accommodation for the participants will be arranged by BIRD, Kolkata. No fees will be charged to the participants. However, no TA/DA will be admissible by BIRD, Kolkata. The participants will have to bear to & fro expenses by themselves.

4. आपसे अनुरोध है कि, आप अपनी संस्था से 01 अधिकारी (संलग्न अनुलग्नक के अनुसार) को उक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम में नामित करने का कष्ट करें। नामांकन की पुष्टि ईमेल के माध्यम से birdkol.academics@nabard.org पर दिनांक 12 दिसंबर 2025 तक की जा सकती है। फ़र्स्ट कम फ़र्स्ट के

बैंकर ग्रामीण विकास संस्थान, कोलकाता

BANKERS INSTITUTE OF RURAL DEVELOPMENT, KOLKATA

अभिलाषा Abhilasha-I, 6 रॉयड स्ट्रीट Royd Street, कोलकाता Kolkata - 700016
संपर्क Telephone-(033) 2226794, ई-डाक e-mail: bird.kolkata@nabard.org



आधार पर प्रतिभागियों की संख्या 30 तक ही सीमित होगी। भागीदारी की पुष्टि का अधिकार बर्ड, कोलकाता के अधीन है।

You are requested to nominate 01 Officer from your organization (as per attached annexure) for the training programme. Nominations can be confirmed through email on birdkol.academics@nabard.org by 12 December 2025. Participation in the programme would be limited to 30 (Thirty) only, on first come first-serve basis. The participation is essentially subject to confirmation by BIRD, Kolkata.

5. नामांकन विवरण संलग्न परिशिष्ट में दिए गए निर्धारित प्रारूप में साझा किया जा सकता है। प्रतिभागियों के आवास विवरण को अनिवार्य रूप से अनुबंध में दर्शाया जाना चाहिए।

Nomination details may be shared in the prescribed format given in the enclosed Annexure. The accommodation details of the participants should mandatorily be indicated in the annexure.

महत्वपूर्ण तिथियाँ/ Important Dates	
कार्यक्रम की तिथि Date of Programme	18-19 December 2025
नामांकन की अंतिम तिथि Last date of nomination	12 December 2025
होटल में चेक इन और चेक आउट का समय Check in and check out time at hotel	From evening of 17 December 2025 (Wednesday) till morning on 20 December 2025 (Saturday) (as per need)
कार्यक्रम स्थल पर रिपोर्ट करने का समय Reporting time at the venue	9.30 am on 18 December 2025 at 4 th Floor Classroom, BIRD, Kolkata, 6, Royd Street, Kolkata -16.

6. Contact Persons:

Program Director details:

1. Shri Saroj Kumar Jena, DGM/ Prog. Director, BIRD Kollata

Email – saroj.jena2@nabard.org

Mob. No. –9903980315

2. Dr. Bhawana Pal, AGM/ Prog. Director, BIRD Kolkata

Email –bhawana.banjare@nabard.org

Mob. No. 7587476522

आपसे अनुरोध है कि, यथाशीघ्र नामित प्रतिभागियों की सूची उनके यात्रा विवरण के साथ हमें प्रेषित करने का कष्ट करें।

You are requested to send the list of nominated participants with their travel plans immediately.

भवदीय/ Yours faithfully

(Shubham Kumar)

Asst. Manager

Encl.: As above

बैंकर ग्रामीण विकास संस्थान, कोलकाता

BANKERS INSTITUTE OF RURAL DEVELOPMENT, KOLKATA

अभिलाषा Abhilasha-I, 6 रॉयड स्ट्रीट Royd Street, कोलकाता Kolkata - 700016
संपर्क Telephone-(033) 2226794, ई-ड्राक e-mail: bird.kolkata@nabard.org